

## Получение ключей и заселение в ЖК «Альпы»

Для удобного и оперативного получения ключей и прохождения процедуры заселения просим вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой и действовать в соответствии с ней.

**1.** Процедура выдачи ключей начинается после получения Застройщиком разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию и **уведомления участников долевого строительства о завершении строительства и готовности к передаче квартир** (далее — уведомление). Данное уведомление будет направлено в ваш адрес **заказным письмом** (в ваш почтовый ящик придет извещение, с которым вам необходимо прийти на почту и получить письмо). В документе будет присутствовать информация об окончательной площади вашего объекта долевого строительства и данные по итоговым взаиморасчетам с Застройщиком.

Одновременно с отправкой уведомления участники долевого строительства будут проинформированы посредством **смс-рассылок**.

**2.** Для вашего удобства на сайте **incitystroy.ru** мы подготовили раздел «**Выдача ключей**», где вы можете самостоятельно записаться, выбрав удобную для вас дату и время записи на подписание документов. Выдача ключей производится каждый **ВТОРНИК** и **ЧЕТВЕРГ** с 9.20 до 17.40. Заполните все данные по форме на сайте и дождитесь СМС о подтверждении даты и времени вашей записи.

**3.** Проверьте соответствие ваших паспортных данных, указанных в договоре участия в долевом строительстве. Если с момента заключения договора у вас произошли какие-либо изменения (Ф.И.О., адрес регистрации, серия, номер паспорта и т. д.) — просим направить информацию об изменившихся данных (скан паспорта, включая страницу с информацией о прописке) на электронный адрес **keys@incitystroy.ru**.

Также на данный адрес электронной почты вы можете направлять любой вопрос, связанный с процедурой получения ключей и заселения.

**4. Прием квартиры** — важное и ответственное мероприятие. В связи с эпидемиологической обстановкой, для осмотра и приемки квартиры отводится **30 минут**. Просим вас с пониманием отнестись к данному

ограничению по времени, это делается для того, чтобы каждый смог принять приобретённый объект недвижимости в запланированное время.

**С собой необходимо взять:**

- Оригинал паспорта РФ (для всех участников долевого строительства).
- Иностранному гражданину — нотариально заверенный оригинал перевода паспорта.
- Копии первой страницы и страницы прописки паспорта (для всех участников долевого строительства).
- Оригинал Договора участия в долевом строительстве/договора уступки.

Если приемку объекта долевого строительства будет осуществлять ваше **доверенное лицо**, то ему необходимо иметь нотариально заверенную доверенность на данные действия. Предварительно до даты визита в офис просим вас прислать скан нотариальной доверенности на электронную почту [keys@incitystroy.ru](mailto:keys@incitystroy.ru), что намного сократит время подготовки необходимых документов для вас.

**В день приемки объекта долевого строительства вам необходимо:**

До назначенного времени произвести осмотр вашей квартиры. Осмотреть квартиру вы можете в день вашей записи, приехав на объект по адресу: г. Краснодар, ул. Командорская, д. 6, где вас будет ожидать администратор.

**График работы и контакты администраторов на объекте:**

- 8 (938) 519-75-12 Стелла (Пн-Вс 09.00-18.00, среда – выходной)
- 8 (900) 244-11-01 Татьяна (Пн-Вс 09.00-18.00, четверг – выходной)
- 8 (918) 947-47-87 Оксана (Пн-Вс 09.00-18.00, пятница – выходной)

Если вы записаны на оформление документов на 09.20, 09.40, 10.00, то осмотреть свою квартиру вы можете в любое рабочее время за день до посещения офиса.

В случае возникновения в ходе осмотра квартиры замечаний по состоянию передаваемого объекта, стороны могут составить акт осмотра, в который внести все обнаруженные недостатки. Данные недостатки будут устранены Застройщиком в срок не позднее 60 дней с момента подписания акта осмотра.

Обращаем внимание, что вам необходимо приехать на объект ранее времени, чем вы записаны в офис, чтобы успеть осмотреть квартиру и приехать в офис «ИНСИТИ» к назначенному времени.

- Приехать к назначенному времени в офис «ИНСИТИ», который расположен по адресу: г. Краснодар, ул. Петра Метальникова, д. 1. При визите в офис просим вас проявлять пунктуальность. Прием ведется строго по записи!
- После осмотра квартиры при отсутствии замечаний подписывается акт приема-передачи объекта долевого строительства между Застройщиком и Участником долевого строительства.

**В акте приема-передачи будут указаны:**

- Окончательная площадь квартиры, определенная по результатам кадастровых обмеров.
- Окончательная стоимость квартиры.

**5.** Одновременно с подписанием акта приема-передачи подписывается договор управления домом с управляющей компанией. Представители УК будут находиться также по адресу г. Краснодар, ул. Петра Метальникова, д. 1.

Вас ознакомят с условиями договора по обслуживанию многоквартирного дома в ЖК «Альпы» и полезными рекомендациями при переезде.

**В офисе управляющей компании вам выдадут:**

- паспорта на индивидуальные приборы учета;

- акты ввода в эксплуатацию приборов учета (для определения объема потребления коммунальных ресурсов);
- книгу клиента;
- инструкцию для новосела;
- ключи от квартиры

Обращаем ваше внимание, что обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг возникают с момента передачи квартиры независимо от подписания договора управления домом (ст. 153, ч. 2, п. 6 Жилищного Кодекса Российской Федерации).

После подписания акта приема-передачи квартиры УК попросит вас произвести авансовую оплату в размере 4 000 рублей за два месяца содержания помещения (жилого/нежилого).

Оплатить жилищно-коммунальные услуги можно будет через терминал (наличная оплата не принимается!).

#### **Контакты управляющей компании:**

8 (861) 205-28-85 (номер многоканальный)

8 (938) 485-10-80 (номер руководителя, Ильина Юлия Игоревна)

Если у вас изменились планы, и вы не сможете приехать на осмотр и приемку квартиры, убедительно просим вас заранее сообщить об этом нам по почте: [keys@incitystroy.ru](mailto:keys@incitystroy.ru).

#### **ВАЖНО!**

В связи с эпидемиологической обстановкой время ожидания получения ключей (очередь) может быть увеличено.

В квартиру допускается только дольщик, без посторонних лиц и сопровождающих.

Пожалуйста, соблюдайте все меры безопасности:

- воспользуйтесь масками и дезинфектором,
- не забывайте соблюдать дистанцию - 1,5 м - 2 м между людьми
- при наличии признаков ОРВИ, повышенной температуры в приемке может быть отказано.